

REGLAS DE LA PROMOCIÓN “YO ME LO HE GANADO”

NADA QUE COMPRAR PARA PARTICIPAR. ESTA PROMOCIÓN ESTÁ LIMITADA AL ÁREA GEOGRÁFICA DE PUERTO RICO Y ESTÁ SUJETA A TODAS LAS LEYES Y REGLAMENTOS ESTATALES Y FEDERALES APLICABLES. AL PARTICIPAR EN ESTA PROMOCIÓN USTED CERTIFICA QUE CUMPLE CON LOS CRITERIOS DE ELEGIBILIDAD ABAJO INDICADOS A LA FECHA DE SU PARTICIPACIÓN, Y QUE ACEPTA QUEDAR OBLIGADO POR ESTAS REGLAS OFICIALES.

1. **Promotor:** El promotor de esta Promoción es De La Cruz & Associates, Inc. (en adelante “DLC” o “Promotor”), en representación de Unilever de Puerto Rico, (en adelante “Unilever”), y Bettina Cosmetics, Inc. (en adelante Bettina) con oficinas centrales en Metro Office Park, Calle 1 # 9, Suite 201, Guaynabo, P.R. 00968. Su correo electrónico es: mey-ling@delacruz.com.

2. **Duración:** La promoción “Yo me lo he ganado” (en adelante la Promoción) se llevará a cabo desde el día 1ro de marzo de 2020 hasta el día 31 de marzo de 2020 (en adelante, “Período de la Promoción”).

3. **Elegibilidad:** Son elegibles para participar en esta Promoción todas las personas naturales, mayores de veintiún (21) años, residentes legales de Puerto Rico, con excepción de los empleados y/o sus familiares hasta el cuarto grado de consanguinidad y/o segundo de afinidad, así como personas que convivan o tengan relaciones de pareja, aunque no convivan, con empleados, de Unilever, Bettina, DLC y Key Integrated Solutions, Inc. (en adelante “KIS”), sus subsidiarias y suplidores en Puerto Rico, sus agencias de publicidad o relaciones públicas, y/o entidades relacionadas con el desarrollo, agencias de producción o distribución de los materiales y premios de esta Promoción. Personas naturales residentes legales de Puerto Rico de entre los dieciocho (18) y los veintiún (21) años de edad pueden participar siempre y cuando tengan la autorización escrita de sus parientes con patria potestad sobre ellos y siempre y cuando no estén dentro de las excepción antes descrita. Personas naturales residentes legales de Puerto Rico de entre los dieciocho (18) y los veintiún (21) años de edad que hayan sido legalmente emancipados y puedan presentar evidencia de ello pueden participar siempre y cuando no estén dentro de la excepción antes descrita. Cualquier persona que omita información para pretender que es elegible para participar, será sometido a las autoridades gubernamentales para los procedimientos penales correspondientes. Esta Promoción es válida solamente en Puerto Rico. La Promoción está sujeta a las leyes de Puerto Rico, así como a los reglamentos aplicables. Las probabilidades de ganar dependen del número de participaciones recibidas. Los participantes reconocen y aceptan que ellos han leído y están de acuerdo con cumplir las reglas oficiales. DLC se reserva el derecho de determinar la validez de las participaciones sometidas y rechazarlas si no cumplen con los requisitos de esta Promoción o si se ha utilizado un método no permitido o fraudulento para participar.

4. Formas de participar:

Nada que comprar para participar. Para participar de la Promoción debe, durante el Período de la Promoción, cumplir con una de las siguientes alternativas:

- (1) Realizar una compra de cinco dólares (\$5.00) o más en productos Suave Professionals y Bettina Cosmetics, Inc. en cualquiera de las variedades indicadas más adelante, en cualquier farmacia Walgreens de Puerto Rico, durante el Período de la Promoción. Con la compra recibirá un cupón de participación *Scratch & Win* con un código único. Deberá visitar la página de Internet www.ganaconsuave.com. Una vez en la página, debe completar la información requerida en su totalidad que incluye: nombre y apellidos, correo electrónico, dirección, teléfono; y código de participación y recibo de compra de las tiendas Walgreen's. Al registrar la información antes descrita, recibirá una (1) participación. Cada persona podrá participar una (1) vez al día o cada veinticuatro (24) horas en un (1) día natural. Quedará descalificada cualquier entrada que no incluya evidencia de recibo con fecha de compra dentro del período promocional. Sólo se permite una (1) participación por compra por cada recibo de compra. Durante las visitas promocionales solicita a la promotora tu cupón de participación *Scratch & Win*. En las tiendas participantes que no este la promotora, podrás solicitar el cupón de participación *Scratch & Win* a la consultora de belleza de turno. Los Productos Participantes en esta Promoción son aquellos de la variedad de Suave Professionals (Gold & Green de 12.6 onzas) y Professionals Natural Hair Collection: Keratin Infusion, Keratin Infusion Color Care, Moroccan Infusion Color, Coconut Oil,

Infusion, Almond & Shea Butter y Avocado & Olive Oil. Y todos los productos Bettina Cosmetics, incluyendo la variedad de cosméticos y esmaltes de uñas.

Día	Horario	Localización	
Domingo, 1 de marzo de 2020	11:00-3:00pm	Walgreens Morovis #202	
Jueves, 5 de marzo de 2020	4:00-8:00pm	Walgreens Rio Grande #328	Walgreens Dorado #183
Viernes, 6 de marzo de 2020	4:00-8:00pm	Walgreens Luquillo #9215	Walgreens Naranjito #811
Sábado, 7 de marzo de 2020	11:00-3:00pm	Walgreens Humacao #906	Walgreens Bayamón Rexville #380
Domingo, 8 de marzo de 2020	11:00-3:00pm	Walgreens Las Piedras #945	Walgreens Toa Baja L.colinas #105
Viernes, 13 de marzo de 2020	4:00-8:00pm	Walgreens Caguas Degetau #403	Walgreens Guaynabo San Patricio #10160
Sábado, 14 de marzo de 2020	11:00-3:00pm	Walgreens Caguas Los Prados #13084	Walgreens San Juan Condado #217 (Grande)
Domingo, 15 de marzo de 2020	11:00-3:00pm	Walgreens Aibonito #13869	Walgreens San Juan Plaza Las Américas #13936
Jueves, 19 de marzo de 2020	3:00-7:00pm	Walgreens San Juan Rio Piedras #12649	
Viernes, 20 de marzo de 2020	4:00-8:00pm	Walgreens Carolina #13767	
Sábado, 21 de marzo de 2020	10:00-2:00pm	Walgreens Carolina Isla Verde #156	
Sábado, 21 de marzo de 2020	3:30-7:30pm	Walgreens Juana Diaz #15462	Walgreens Carolina #2803
Domingo, 22 de marzo de 2020	11:00-3:00pm	Walgreens Yauco Plaza #323	Walgreens San Juan 65 Inf #363
Jueves, 26 de marzo de 2020	3:00-7:00pm	Walgreens Bayamón Laurel #157	
Viernes, 27 de marzo de 2020	4:00-8:00pm	Walgreens San Germán #670	Walgreens San Juan Cupey #030
Sábado, 28 de marzo de 2020	10:00-2:00pm	Walgreens Mayagüez #374	Walgreens Trujillo Alto #117
Sábado, 28 de marzo de 2020	3:30-7:30pm	Walgreens Trujillo Alto #12665	
Domingo, 29 de marzo de 2020	11:00-3:00pm	Walgreens Aguadilla #15543	Walgreens San Juan Los Paseos #315

Fechas de las visitas promocionales (sujetas a cambios)

Lista de las tiendas Walgreens de Puerto Rico

Store Name 2	Pueblo	Store Name 2	Pueblo
Walgreen Aguadilla #177	AGUADILLA	Walgreen Juncos #014	JUNCOS
Walgreens Aguadilla #15543	AGUADILLA	Walgreen Lares #12013	LARES
Walgreen Aibonito #13869	AIBONITO	Walgreen Luquillo #9215	LUQUILLO
Walgreen Anasco #1476	ANASCO	Walgreen Manati #412	MANATI
Walgreen Arecibo #524	ARECIBO	Walgreen Mayaguez #374	MAYAGUEZ

Walgreen Arecibo #1463	ARECIBO
Walgreen Arroyo #12873	ARROYO
Walgreen Barceloneta #7564	BARCELONETA
Walgreen Laurel #157	BAYAMON
Walgreen Rexville #380	BAYAMON
Walgreen Drive In #710	BAYAMON
Walgreen Santa Rosa #936	BAYAMON
Walgreen Plaza R Hndo #11430	BAYAMON
Walgreen Bayamon #11230	BAYAMON
Walgreen Cana #289	BAYAMON
Walgreen Bayamon #12653	BAYAMON
Walgreen Los Millones #714	BAYAMON
Walgreen Bay.shopping Ctr #851	BAYAMON
Walgreen Cabo Rojo #1829	CABO ROJO
Walgreen Bairoa #509	CAGUAS
Walgreen Degetau #403	CAGUAS
Walgreen Caguas Sur #2762	CAGUAS
Walgreen Los Prados #13084	CAGUAS
Walgreen Camuy #1431	CAMUY
Walgreen P Canovanas #13844	CANOVANAS
Walgreen Plaza Carolina #174	CAROLINA
Walgreen Los Colobos #222	CAROLINA
Walgreen Carolina #9403	CAROLINA
Walgreen Carolina #13767	CAROLINA
Walgreen Carolina #10755	CAROLINA
Walgreen Carolina #2803	CAROLINA
Walgreen Isla Verde #156	CAROLINA
Walgreen Cayey #677	CAYEY
Walgreen Cidra #973	CIDRA
Walgreen Coamo #121	COAMO
Walgreen Corozal #7521	COROZAL
Walgreen Dorado #183	DORADO
Walgreen Dorado #13845	DORADO
Walgreen Fajardo #251	FAJARDO
Walgreen Fajardo #12012	FAJARDO
Walgreen Guayama #031	GUAYAMA
Walgreen J.reales #013	GUAYNABO
Walgreen Santa Maria #55	GUAYNABO
Walgreen San Patricio #10160	GUAYNABO

Walgreen Mayaguez #314	MAYAGUEZ
Walgreen Mayaguez #555	MAYAGUEZ
Walgreen Morovis #202	MOROVIS
Walgreen Naguabo #15286	NAGUABO
Walgreen Naranjito #811	NARANJITO
Walgreen Peñuelas #9118	PENUELAS
Walgreen Fagot #15172	PONCE
Walgreen T.center #165	PONCE
Walgreen Ponce #12598	PONCE
Walgreen Las Americas #12874	PONCE
Walgreen Cotto Laurel #10825	PONCE
Walgreen Ponce (carr 14) #700	PONCE
Walgreens Quebradillas	QUEBRADILLAS
Walgreen Rio Grande #328	RIO GRANDE
Walgreen Salinas #10161	SALINAS
Walgreen San German li #670	SAN GERMAN
Walgreen C Gonzalez #283	SAN JUAN
Walgreen 65 Inf #363	SAN JUAN
Walgreen Barbosa #07520	SAN JUAN
Walgreen Chalets Cupey #7706	SAN JUAN
Walgreen Calle Loiza #667	SAN JUAN
Walgreen Cupey #2332	SAN JUAN
Walgreen Los Paseos #315	SAN JUAN
Walgreens San Juan #11847	SAN JUAN
Walgreen Plaza Las Amer #13936	SAN JUAN
Walgreen A. Miranda #173	SAN JUAN
Walgreen 65th Inf #891	SAN JUAN
Walgreens Santurce #12599	SAN JUAN
Walgreen Cupey #030	SAN JUAN
Walgreen M. Rivera #396	SAN JUAN
Walgreen Condado #217 (Grande)	SAN JUAN
Walgreen Viejo San Juan #16409	SAN JUAN
Walgreen Rio Piedras #12649	SAN JUAN
Walgreen San Lorenzo #053	SAN LORENZO
Walgreen San Sebastian #361	SAN SEBASTIAN
Walgreen Santa Isabel #15915	SANTA ISABEL
Walgreen Los Palacios #15132	TOA ALTA
Walgreen Toa Alta #12651	TOA ALTA
Walgreen Levittown #082	TOA BAJA

Walgreen Guaynabo-catano #788	GUAYNABO	Walgreen L.colinas #105	TOA BAJA
Walgreen Guaynabo #13795	GUAYNABO	Walgreen Plaza T Baja #12658	TOA BAJA
Walgreen Gurabo #5441	GURABO	Walgreen Trujillo Alto #117	TRUJILLO ALTO
Walgreen Plaza Hatillo #1456	HATILLO	Walgreen Trujillo Alto #12665	TRUJILLO ALTO
Walgreen Humacao I #655	HUMACAO	Walgreen Utuado #185	UTUADO
Walgreen Humacao li #906	HUMACAO	Walgreen Vega Alta #15240	VEGA ALTA
Walgreen Isabela #10298	ISABELA	Walgreen Vega Baja #7710	VEGA BAJA
Walgreen J.diaz #15462	JUANA DIAZ	Walgreen Yabucoa #929	YABUCOA
		Walgreen Yauco Plaza #323	YAUCO

- (1) Para participar sin compra, puedes pasar por las oficinas de la agencia de publicidad DLC, localizadas en Metro Office Park, Calle 1 # 9, Suite 201, Guaynabo, PR, los miércoles y jueves, de 9:00 a.m. a 12:00 m.d, y se te dará un cupón de participación, el cual debes completar en su totalidad que incluye nombre y apellidos, correo electrónico, dirección y teléfono. Al llenar el cupón recibirás una (1) participación. Cada persona podrá participar una (1) vez al día o cada 24 horas en un día natural.

5. Premios:

Los participantes que cumplan con los criterios mencionados en estas Reglas estarán participando para ganar:

a) **Certificados de Zen Spa:** Uno (1) de diez (10) certificados de Zen Spa con valor de cien dólares (\$100.00) cada uno. Se estará seleccionando un (1) ganador para cada certificado, para un total de (10) ganadores de este premio. Cada ganador debe escoger dentro de los servicios que desea de Zen Spa. Si el costo del servicio excede la cantidad del certificado, cada ganador es responsable de pagar la diferencia. La ubicación de Zen Spa es en: 1054 Avenida Ashford, San Juan Puerto Rico. La fecha de redención del certificado está sujeta a disponibilidad. Cada ganador debe hacer la reservación directamente con Zen Spa. El certificado caduca el 1ro de marzo de 2021. Las probabilidades de ganar alguno de los Premios dependerán del número de participaciones recibidas.

b) **Manicura, pedicura y hairstyling a domicilio:** El premio consiste en una (1) de veinte (20) manicuras, o una (1) de quince (15) pedicuras, o uno (1) de quince (15) estilo en el cabello. Con un valor en conjunto de dos mil cien dólares (\$2,100.00). Para este premio se estarán seleccionando un total de cincuenta (50) ganadores una vez finalizado el Período de la Promoción. Los servicios de manicura incluyen: eliminar esmalte, remoción de piel muerta/cutícula, masaje de manos, limar dureza uñas, aplicación de esmalte Bettina; los servicios de pedicura incluyen eliminar esmalte, remoción de piel muerta/cutícula, masaje de pies, limar dureza uñas, aplicación de esmalte Bettina; los servicios de estilo en el cabello incluyen: lavado, secado y/o plancha, aplicación de productos Suave Professionals. Los servicios de manicura y pedicura se aplican solo en uñas naturales, no incluye retoque en uñas con acrílico, u otro material artificial. La coordinación de las citas será a través de la persona encargada de dar los servicios. Las visitas estan sujetas a la disponibilidad de espacio. Cancelaciones de cita deben ser notificadas con al menos 48 horas de anticipación. Las probabilidades de ganar dependerán del número de participaciones recibidas. El premio caduca el 1ro de marzo de 2021.

c) **Gift Cards:** El premio consiste en una (1) de trescientas (300) tarjetas de regalo de Farmacias Walgreens, con valor de diez dólares (\$10) cada una; las tarjetas expiran en 1 de marzo de 2023. Las probabilidades de ganar dependerán del número de participaciones recibidas.

Todos los premios estarán sujetos a disponibilidad y serán de la exclusiva selección del Promotor. Los premios serán entregados libre de gravámenes, arbitrios o impuestos. Los premios no son transferibles y no serán sustituidos por

dinero en efectivo. El Promotor entregará los premios con las garantías expresas o implícitas de los proveedores de los productos.

6. Fecha de sorteo y selección de ganadores:

1. **Gran Sorteo Final:** Se seleccionará un (1) ganador por cada uno de los premios al terminar el Período de la Promoción, de entre todas las participaciones recibidas entre los días 1ro de marzo de 2020 y 31 de marzo de 2020. La selección de los ganadores del Gran Sorteo Final se realizará el miércoles 1ro de abril de 2020 mediante el uso de un programa de computadora que escogerá los ganadores al azar. Luego de seleccionados los ganadores también se seleccionarán dos (2) ganadores alternos por cada premio, en caso de que algún ganador no reclame su premio. La selección de los ganadores alternos se llevará a cabo de la misma manera que la selección de los ganadores principales. Una vez seleccionada una persona como ganadora de un premio, esa persona no será elegible para ganar otro premio. Tampoco será elegible para ganar un premio, cualquier persona que resida en la misma dirección de una persona ganadora. Si un ganador sale seleccionado nuevamente o una persona que reside en la misma dirección de un ganador sale seleccionado, será automáticamente descalificada su participación y se procederá a seleccionar entre las demás participaciones a otro ganador.

7. **Notificaciones:** Los ganadores serán notificados mediante correo electrónico o al número de teléfono con el cual se registró en línea. DLC realizará las gestiones de notificar a los participantes seleccionados mediante al menos dos (2) llamadas telefónicas y un (1) correo electrónico. No obstante, si el participante no responde en el plazo de un (1) día laborable a partir de la primera llamada, quedará automáticamente descalificado y se notificará al ganador alternativo seleccionado (se harán al menos dos (2) llamadas al ganador alternativo, de este no responder en un plazo de un día laborable a partir de la primera llamada quedará descalificado y se procederá a notificar al siguiente participante seleccionado como ganador alternativo).

8. **Cómo reclamar los premios:** Luego de haber sido notificados de que fueron seleccionados como ganadores, deberán llamar a las oficinas de DLC al (787) 622-4127 y procurar por la Srta. Mey-Ling Ruiz para reclamar su premio y coordinar la entrega de los mismos. Tendrán un plazo máximo de siete (7) días laborables para recoger el premio, de no recogerlo en ese término, se pasará al ganador alternativo. Para recibir los premios, los ganadores traerán identificación con foto y el recibo de compra con el cual participaron. Quedará descalificado cualquier ganador que no presente evidencia del recibo con la fecha de participación. Los premios no son transferibles ni sustituibles por efectivo.

9. **Publicidad:** Con la aceptación de los premios, los ganadores confieren el derecho, pero no la obligación, a Unilever, Bettina y a sus agencias de publicidad, promociones y relaciones públicas, a utilizar sus nombres, fotos, direcciones, imágenes, rostros, personas, y/o voces en cualquier medio de comunicación, incluyendo requerir presentaciones personales, sin que medie compensación o notificación adicional a los ganadores.

10. **Representaciones e Indemnizaciones:** Al participar en esta Promoción, USTED:

a. Acuerda quedar obligado por estas Reglas Oficiales y por las decisiones la Promoción, cuyas determinaciones serán finales y vinculantes en todo respecto;

b. Representa ser elegible bajo estas Reglas Oficiales, y acuerda evidenciar cualquier aspecto de su elegibilidad al pedido del Promotor, y devolver cualquier premio o su equivalente en efectivo al Promotor si ha provisto información falsa o incompleta que convierte el otorgamiento del premio en uno contrario a las Reglas Oficiales o la Ley;

c. Certifica y acuerda que toda la información personal provista al Promotor en relación a esta Promoción es correcta y queda sujeta a la Política de Privacidad del Promotor, cual ha leído y acepta;

d. Acuerda que Unilever, Bettina y su agencia de publicidad DLC, KIS y sus respectivas compañías matrices, subsidiarias, afiliadas, y cualquier otra persona o entidad involucrada de cualquier manera en alguna etapa de esta Promoción y cada uno de sus respectivos empleados, contratistas independientes, funcionarios, directores y accionistas (colectivamente, "Entes Relevados") no son ni serán responsables y usted acepta no incoar demandar ni reclamación y por siempre exonerar e indemnizar a Unilever, Bettina y su agencia de publicidad DLC, KIS y sus respectivas compañías matrices, subsidiarias, afiliadas, y cualquier otra persona o entidad involucrada de cualquier manera en alguna etapa de esta Promoción de todo reclamo, acciones, causas de acción, quejas y demandas, incluyendo cualquier reclamación basada en negligencia, de todo y cualquier lesión, daños corporales y daños, angustias y perjuicios (incluyendo sin implicar limitación, por muerte o incapacidad) a persona o propiedad, gastos, pérdidas, costos y honorarios de abogados (colectivamente, "Reclamaciones"), que surjan o se aleguen hayan surgido como resultado de, o en conexión con, su participación en esta Promoción, el subir o bajar materiales en relación a la Promoción, el someter su participación o materiales de participación, el recibo, reclamación, aceptación, posesión, uso o uso indebido de cualquier premio o certificado de premio, o del anuncio del ganador o del premio o mientras participa en cualquier actividad relacionada a esta Promoción, incluyendo cualquier reclamación fundamentada en derechos de autor, derechos morales, derecho de marcas, derecho de privacidad, de imagen o publicitario suyo o de terceros en relación con sus posts, materiales de participación o expresiones relativas a esta Promoción o en relación con los usos publicitarios concedidos a Unilever, Bettina y su agencia de publicidad DLC, KIS y sus agentes;

e. Acepta que las entidades relevadas no han expresado, emitido ni son responsables de garantía, expresa o implícita de tipo alguna, de hecho o derecho, en relación con la calidad, idoneidad para uso particular ni comerciabilidad de cualquiera de los premio(s), y que los mismos están sujetos a los términos, condiciones y garantías (si alguna) de su fabricante;

f. Que Unilever, Bettina y su agencia de publicidad DLC, KIS y sus respectivas compañías matrices, subsidiarias, afiliadas, y cualquier otra persona o entidad involucrada de cualquier manera en alguna etapa de esta Promoción no son ni serán responsables por participaciones, fotos, comunicaciones, emails que resulten perdidas, tardías, robadas, incompletas, ilegibles, ininteligibles, alteradas o pirateadas, mal dirigidas, mal colocadas, incompletas, ilegibles o incorrectas o cualquier otra causa no intencionada que afecte el recibo y/o entrega de cualquier participación, comunicación o correspondencia relevante a esta Promoción de una manera puntual y propia, tales como, sin implicar limitación, aquellas debido a los servicios de teléfono, computadoras, correo, servicios en-línea, servidores, errores en los equipos y programas, fallos, tardanzas, piratería, congestión, intervención no autorizada, errores técnicos o humanos;

g. Acepta que la responsabilidad de Unilever, Bettina y su agencia de publicidad DLC, KIS termina con la entrega del premio o vale para adquirir el premio, según aplique, y que Unilever, Bettina y su agencia de publicidad DLC, KIS y sus respectivas compañías matrices, subsidiarias, afiliadas, y cualquier otra persona o entidad involucrada de cualquier manera en alguna etapa de esta Promoción no son responsables (y el ganador expresamente las releva) de toda y cualquier obligación que corresponda al ganador, incluyendo, sin implicar limitación, el tener identificación adecuada y/o someter la documentación requerida para la reclamación oficial del premio, el obtener los derechos de terceros en relación con cualquier material sometido a esta Promoción, informar al Estado cualquier ingreso y pagar cualquier impuesto relativo al recibo de un premio;

h. Que cualquiera y toda reclamación será resuelta individualmente, sin el recurso de una acción de clase y que cualquier y todo remedio a su favor y en contra del Promotor, sus respectivas compañías matrices, subsidiarias, afiliadas, y cualquier otra persona o entidad involucrada de cualquier manera en alguna etapa de esta Promoción se limitarán a los gastos de bolsillo realmente incurridos por el participante para su participación en esta Promoción;

i. Que Unilever, Bettina y su agencia de publicidad DLC, KIS, sus respectivas compañías matrices, subsidiarias, afiliadas, y cualquier otra persona o entidad involucrada de cualquier manera en alguna etapa de esta Promoción no son responsables de la participación de personas que residan, o se encuentre físicamente localizadas fuera del territorio elegible cuyas participaciones serán nulas y sin validez; que no serán responsables por conexiones perdidas, interrumpidas o no disponibles en un servidor de red, de un proveedor de servicio de Internet, sitio de web (website)

o cualquier otra conexión; accesibilidad o disponibilidad telefónica, mala comunicación, computadores inservibles, transmisiones de satélite, telefónicas o de cable inservibles, dificultades de línea o técnicas; dificultades de teléfono, dificultad de equipos de computadora o de programación, errores técnicos o dificultades; de caídas de transmisiones telefónicas o técnicas, intervención humana no autorizada; congestión de tráfico, transmisiones desordenadas o confusas; entregas de correo mal dirigidas o devolución o entregas que no puedan entregarse por el servicio de correo; o por cualquier error de toda índole, sean por causa de errores electrónicos, humanos, mecánicos, de imprenta, producción o técnicos o por cualquier otra causa; aún causadas por la negligencia de cualquier parte relevada o terceras partes; no serán responsables por errores tipográficos o cualquier otro en la oferta o administración de esta Promoción, incluyéndose, pero no limitándose a: errores en la publicidad, en las reglas, en la selección y anuncio de los ganadores y errores en la distribución de los premios;

j. Que Unilever, Bettina y su agencia de publicidad DLC, KIS y sus respectivas compañías matrices, subsidiarias, afiliadas, y cualquier otra persona o entidad involucrada de cualquier manera en alguna etapa de esta Promoción no serán responsables por la incapacidad de cualquier ganador para aceptar o utilizar el premio por cualquier motivo; y

k. Reconoce y acuerda que cualquier participación, incluyendo cualquiera y todos los originales sometidos como material participante puede ser borrados, eliminados y/o destruidos cuando no sea necesario para los propósitos del Promotor a la única discreción del Promotor y el Promotor no tendrá una obligación de devolver cualquier original de los participantes. El Promotor podrá, pero no estará obligado a, borrar cualquier contenido una vez sea publicado.

11. **Demoras y Cambios:** DLC se reserva el derecho de modificar estas reglas conforme al Reglamento sobre Sorteos del Departamento de Asuntos del Consumidor de Puerto Rico (“DACO”), la fecha en que comienza y termina la Promoción, las condiciones de la Promoción, y los premios ofrecidos en caso de que circunstancias imprevistas, fuera de su control, o ajenas a su voluntad así lo hagan necesario.

12. **Reglas y Lista de Ganadores:** Las reglas de la Promoción estarán disponibles en la página oficial de Suave Puerto Rico en Facebook www.facebook.com/SuavePuertoRico y se podrá solicitar copia física de las mismas en las oficinas de DLC durante los días: miércoles y jueves, en el siguiente horario: 10:30am a 12:00md. Facebook no es una compañía afiliada a DLC, KIS, Unilever, Bettina, Suave, ni a los productos participantes por lo que no tiene responsabilidad relacionada a esta Promoción. El uso del logo y su nombre es para fines administrativos solamente.

Para obtener la lista de los ganadores, envíe un sobre pre-sellado y pre-dirigido a “Yo me lo he ganado”
Departamento de Promociones DLC, PO Box 11885, San Juan, PR 00922-1885.

13. **Leyes Aplicables:** Esta Promoción está sujeta al Reglamento Número 7764 titulado Reglamento Sobre Sorteos del DACO, según enmendado, el Reglamento Número 8599 titulado Reglamento Contra Prácticas y Anuncios Engañosos, según enmendado y las leyes de Puerto Rico aplicables.

14. **Preguntas:** Cualquier pregunta relacionada a esta Promoción debe someterse al Departamento de Mercadeo Unilever Puerto Rico dentro de los treinta (30) días de finalizada la Promoción a la siguiente dirección postal: Unilever de Puerto Rico, Inc. Professional Offices Park 1001 San Roberto Street Suite 301, San Juan, P.R 00926. El período de treinta (30) días es improrrogable.